

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 2024年3月28日
事業所名： じゃんぐるじむJclass

アンケート期間： 2024年1月22日 ～ 2024年2月16日
保護者等数： 78 回収数： 61 割合： 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	7				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	59	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 男の先生がいてくれてうれしいです。 ・ 曜日によってちがうのか実際は1日なんにんいるのかはよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の配置数や専門性について伝える機会を設けるよう努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	20	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一部紐が緩んでいて不安定。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期的な点検を行い、改善していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	61				<ul style="list-style-type: none"> ・ 個別の支援計画が作成されており、保護者の意見を反映させてくれている。 ・ いっぱいほめていただけるので自信を持って時期ようになっていくように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期的な点検を行い、改善していきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	55	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ 曜日によってプログラムが変わり、飽きずに通えます。 ・ 苦手な時は同じものを、得意であればレベルアップしてくれるので助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後もニーズに合わせた様々な活動プログラムを提供していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	27	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 交流は特になくていいです。 ・ なくて良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中高生などのボランティアを受け入れています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	57	4			<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもの課題は変化したり追加されたりするので。 ・ 毎日の様子を教えていただけるので安心して通わせています。 ・ こちらからの質問への回答はあるが、事業所からの報告は一部の人のみ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後も連絡帳や送迎時にお伝えしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	6		1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	23	19	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者同士が話をする機会があると悩みが共有できてよいかと思う。 ・ よくわからない。 ・ 他の保護者に会う機会がないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当法人が事務局を務める親の会「日進市手をつなぐ育成会」を通して保護者の交流の場を設けています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53	6		2	<ul style="list-style-type: none"> ・ よくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情等があった場合は迅速に対応しています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	6		1	・ 保護者の帰宅が遅くなった時の連絡方法を考えたいです。	・ それぞれのニーズに合わせた方法を考えていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54	4	3			
	14	個人情報に十分注意しているか	58	2		1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	23		2	・ よくわからない	・ 周知説明に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	29	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 対策はできていると思います。 ・ 訓練を行ったとお知らせがないため不明。 ・ 実際に避難場所へ歩き、非常食を食べることができて喜んでいました。 ・ 実際に訓練をいつやっているのかはわからない。 ・ よくわからない 	・ 年に2回訓練を行っています。週1回のご利用者様も参加できるよう、開催日程に配慮していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	58	3			・ 通所日が来るのをとても楽しみにしています。	・ 今後も楽しく通所していただけるよう職員一同励んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	59	2				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

61 54 7

61

61

61

61

61

61

61

61

61

61

61

61

61

61

61

61

61