

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 2024年3月28日

アンケート期間： 2024年1月22日 ～ 2024年2月16日

事業所名： 就労準備型放課後等デイサービスアイリス

保護者等数： 42

回収数： 38

割合： 90%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2			<ul style="list-style-type: none"> 1人1人のスペースは十分に確保されている。 活動しているときの様子はわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動の様子を見てもらう機会を設けます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2			<ul style="list-style-type: none"> 現場がわからないので 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の専門性について伝える機会を設けるよう努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	7	2	3	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> バリアフリーの配慮等について伝える機会を設けるよう努めます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	36	2			<ul style="list-style-type: none"> 面談で話し合い、きちんと作成してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も保護者のニーズの聞き取り等の元作成していきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	32	6			<ul style="list-style-type: none"> イベントなどやってもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もイベント等様々なプログラムを提供していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	15	8	2	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 中高生などのボランティアを受け入れています。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38				<ul style="list-style-type: none"> してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もわかりやすい説明を心がけていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1			<ul style="list-style-type: none"> 送迎時に子どもの様子や今後の課題など話をしてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も課題等を共有していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4			<ul style="list-style-type: none"> 定期的に行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も助言等を行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	18	7		<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 当法人が事務局を務める親の会「日進市手をつなぐ育成会」を通して保護者の交流の場を設けています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	6			<ul style="list-style-type: none"> 苦情を出すに至ったことがないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 苦情等があった場合は迅速に対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2			<ul style="list-style-type: none"> 面談や送迎時に報告を受けている。 	<ul style="list-style-type: none"> 「お子さんの特性に合わせた」コミュニケーションを取るよう心がけています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	7	1			<ul style="list-style-type: none"> ホームページやプリント、LINE等で随時お知らせしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	36	1		1	<ul style="list-style-type: none"> わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取り扱いには十分注意しています。
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	12				

等の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	14		2	・わかりません。	・年に2回訓練を行います。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ 皆さん優しく指導して下さるので安心して通えている。 ・ 本人に続けたい意志がある。 ・ 楽しくてしょうがない様子。 	・ 今後も楽しく通所していただけるよう職員一同励んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	38				<ul style="list-style-type: none"> ・ とても満足している。 ・ 家では教えられないことを楽しんで学べていて大満足している。 ・ いつもありがとうございます。 	・ 今後もお子様や保護者様に寄り添った支援を心がけていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38